

# SOFRECOM

PITSS.CON Customer Success for Oracle FORMS

## SOFRECOM konnte Gaïa-Anwendung von Forms Version 6i mit PITSS.CON auf 10g aktualisieren

**"Unsere Wahl ist zunächst auf PITSS.CON gefallen, um eine schnelle, ökonomische und zuverlässige Migration unserer Gaïa-Anwendung in Oracle Forms auf eine aktuelle Webversion zu gewährleisten. Wir haben schließlich entdeckt, dass wir von einer Palette sehr wichtiger Funktionen wie dem Wartungsmodul für all unsere künftigen Modernisierungen und dem multilingualen Modul zur dynamischen Übersetzung unserer Gaïa-Anwendung in die gewünschten Sprachen profitieren können."**

Patrice Cand, Verantwortlicher für Architektur und Softwareintegration, Direktion Informationstechnologie, Software-Engineering SOFRECOM



Kunde: SOFRECOM  
Branche: Telekommunikation  
[www.sofrecom.com](http://www.sofrecom.com)



### Kundenprofil

SOFRECOM, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der France Télécom, ist in mehreren Ländern weltweit vertreten und vermarktet seine Software-Produkte international. SOFRECOM verfügt über einzigartiges Fachwissen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie. Die Belegschaft umfasst mehrere tausend Mitarbeiter. SOFRECOM vermarktet eine entwicklungsfähige und kohärente Palette an Gaïa-Produkten, Berechnungs-

softwaretools und Kundenservices. Diese ist auf Telekombetreiber ausgerichtet und deckt komplett alle Prozesse von Betreibern auf Ebene der Informationssysteme ab. SOFRECOM rangiert unter den führenden französischen Firmen im Bereich Informatik und ist nach CMMI zertifiziert. SOFRECOM bietet auch Beratung auf den Gebieten Kommunikationsnetzwerke, Informationsstrategie und Marketing.

Projekt:  
**Migration von 915 Forms und 385 Reports von 6i nach Forms WEB 10g**

**"Wir haben uns für PITSS.CON entschieden, um die Aktualisierung unseres Gaïa-Tools vorzunehmen, da es sich hierbei um ein außerordentlich strukturiertes und organisiertes Tool handelt. Es verfügt über eine beträchtliche Dokumentations- und Lagerkapazität von der Anwendungsentwicklung bis hin zum raffiniertesten Code. Zudem können wir dank der Funktion der Einflussanalyse von PITSS.CON alle möglichen Modifikationen in großen Mengen, zuverlässig und schnell an unseren Anwendungen vornehmen."**

Abderrahmane Arfa, Quality, Process and CMMI Manager in the Information Technology Solutions Department at SOFRECOM's software engineering facility



### Ausgangslage

Bei SOFRECOM wird die Priorität für Kundenzufriedenheit auf Qualität, Leistung und Stabilität der Gaïa-Software gelegt. Deshalb wurde die Gaïa-Software von Anfang an mit Oracle Forms entwickelt. Um den Fortbestand der Investitionen und die Produktqualität bei gleichzeitigen Funktions-Upgrades zu sichern, beabsichtigt SOFRECOM, eine Migration von Gaïa auf die neueste Version WEB 10g vorzunehmen.

### Herausforderung

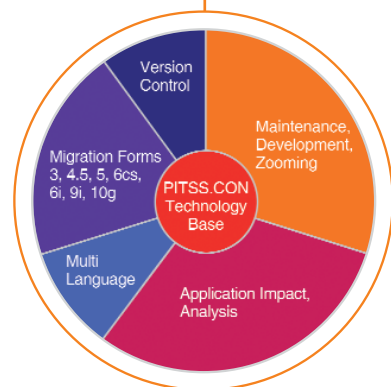
Die Ziele von SOFRECOM waren hinsichtlich der gesetzten Fristen sehr hoch gesteckt. Die Hauptherausforderung war die Migration der Anwendung innerhalb eines sehr kurzen Zeitraums, jedoch zu angemessenen Kosten und ohne Zugeständnisse an Leistung und Qualität des Ergebnisses. SOFRECOM hat PITSS um die Umsetzung der Migration der Gaïa-Anwendung von über 900 Forms 6i in Graphik- und Zeichenmodus und von 385 Reports auf 10g gebeten, ebenso um Bereitstellung der Übersetzungstabellen in verschiedenen Sprachen.

### Lösung

Der gesamte Migrationsprozess bestehend aus Reengineering wie z.B. die Änderung der Systemkoordinaten, die Hinzufügung von Alarmfunktionen, die Modifizierung der Referenzen der DB, die Verbesserung der Ergonomie, die Einrichtung von Bibliotheken und die Vorbereitung der Übersetzungstabellen für die Ausgliederung und den PITSS.CON-unterstützten Test hat 2 Wochen in Anspruch genommen. Weitere 11 Tage wurden für zusätzliche Wartungsaufgaben gefordert, wie z.B. die Beseitigung von toten Codes, von "eingebetteten" Übersetzungen und die Einrichtung von PLL. Schließlich konnte SOFRECOM die gesamte Leistung des Wartungsmoduls des PITSS.CON-Tools für künftige Verbesserungen messen. Das dynamische Übersetzungsmodul wurde ebenfalls als Standard-Tool für Gaïa angenommen. SOFRECOM rechnet mit der Verwendung des äußerst leistungsstarken Einflussanalysemoduls, das ausschließlich für die Forms- und Reports-Anwendungen konzipiert ist, um alle Modifikationen an der Anwendung in großen Mengen, zuverlässig und schnell vorzunehmen.

### Projekttablauf

- ✓ 2 Wochen für Migration, Reengineering, Vorbereitung der Übersetzungstabellen und des computerunterstützten Tests.
- ✓ 5 Tage für weitere Reengineerings-Aufgaben
- ✓ 3 Tage für die Reports und Einrichtung von PLL
- ✓ 3 Tage zum Entfernen vorangegangener Übersetzungen



Projektdateien  
**Forms Version: 6i**  
**Forms Anzahl : 915**  
**Reports Anzahl: 385**  
**Dauer des Projekts: 2 Wochen**  
**OS: Unix AIX 5.3, Solaris 10, HP UX 11i**  
**DB: 9i, Version IAS 1.0.2.2**

Ziel  
**Aktualisierung auf Forms WEB 10g in sehr kurzer Zeit, zu möglichst niedrigen Kosten**

Ergebnis  
**Eine sehr schnelle Migration und die Möglichkeit, Verbesserungen und Modernisierungen der Anwendung mit PITSS.CON weiterzuführen**

PITSS GmbH

Die PITSS GmbH ist der führende IT-Anbieter von Komplettlösungen für das effektive Management von Oracle Forms-Applikationen. PITSS ist Oracle Certified Advantage Partner und betreut Projekte in Europa, USA und Asien.



PITSS.CON

Die innovative Software PITSS.CON unterstützt Unternehmen schnell und günstig bei der erfolgreichen Analyse, Migration, Weiterentwicklung und Wartung von Oracle Forms-Applikationen.

PITSS GmbH

**Königsdorfer Strasse 25**  
**D-82515 Wolfratshausen**  
**Tel: +49/ (0)8171/ 21 62-10**  
**Fax: +49/ (0)8171/ 21 62-11**  
**E-Mail: sales@pitss.com**  
**http:// www.pitss.com**